

## CWS-boco Remote Access

### Svenska

Innehåll: Hur du ändrar PIN-kod för din Token och lösenordet till Windows.

### Ändra PIN-kod (Token)

Utbyte av den 4-siffriga PIN-koden kan göras av följande skäl:

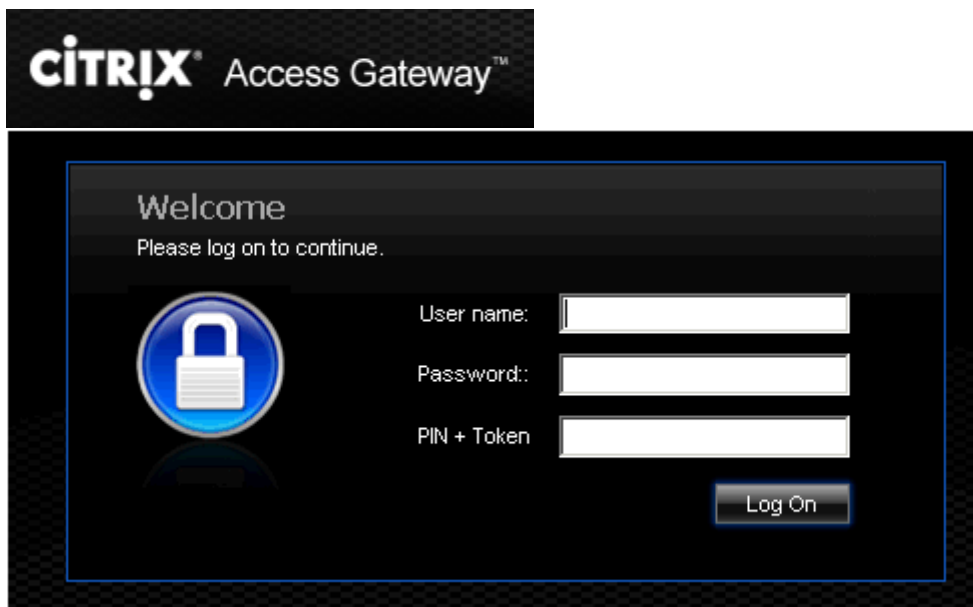
1. På automatisk uppmaning av IT-systemet.
2. Du ber din lokala Helpdesk om en ny PIN-kod. Antingen för att du har glömt bort den du har eller misstänker att någon annan person känner till din kod.

Viktigt: IT-Helpdesk måste aktivera "New PIN Mode" i ACE-Management innan du kan ändra din PIN-kod.

På websidan [www.htsit.net](http://www.htsit.net) hittar du nedanstående länk:

))  Sweden

Klicka på den svenska flaggan för att komma till Citrix Access Gateway:  
(<https://accessse.htsit.net>)

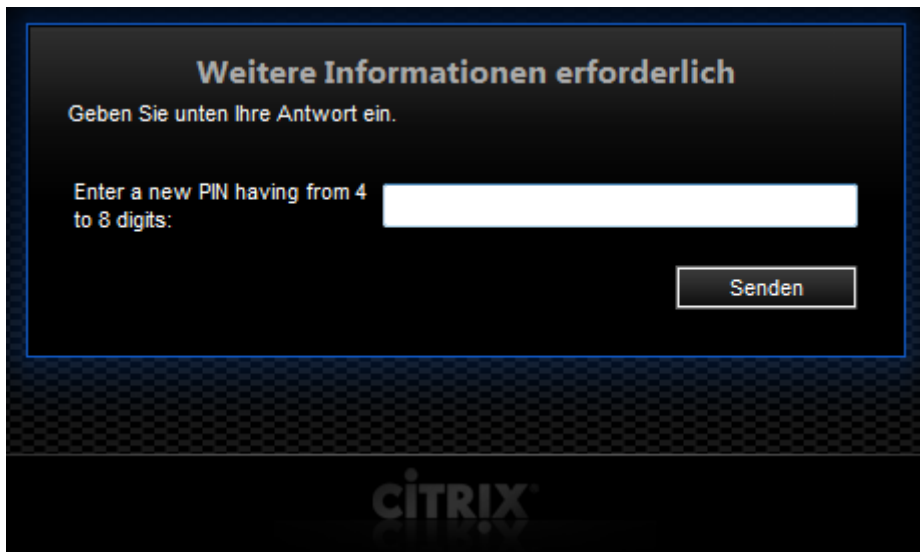


The screenshot shows the Citrix Access Gateway login interface. At the top, the Citrix logo and 'Access Gateway' text are displayed. Below this, a 'Welcome' message says 'Please log on to continue.' To the left is a blue padlock icon. On the right, there are three input fields: 'User name:', 'Password:', and 'PIN + Token'. A 'Log On' button is located at the bottom right of the login area.

Vänligen fyll i ditt Windows-användarnamn respektive lösenord i de två övre fälten. I det tredje fältet fyller du in din nuvarande Token-PIN, direkt följt av den aktiva kod som för tillfället visas på din Token.

Klicka sedan med muspekaren på Log On-knappen för att förflyttas till nästa steg.

Så här ser dialogen för byte av PIN ut.



The screenshot shows a dark-themed dialog box with a blue border. At the top, the text reads "Weitere Informationen erforderlich" in a light blue font. Below this, it says "Geben Sie unten Ihre Antwort ein." in white. The main instruction is "Enter a new PIN having from 4 to 8 digits:" in white, followed by a white text input field. To the right of the input field is a "Senden" button. At the bottom of the dialog, the Citrix logo is visible in a light blue color.

Ange den nya PIN-kod du vill ha. (Du ska inte ange din aktiva kod som visas på din Token i denna dialog.) När du skrivit in din nya PIN, klicka på Sänd-knappen.



The screenshot shows a dark-themed dialog box with a blue border, similar to the previous one. At the top, the text reads "Weitere Informationen erforderlich" in a light blue font. Below this, it says "Geben Sie unten Ihre Antwort ein." in white. The main instruction is "Please re-enter new PIN:" in white, followed by a white text input field. To the right of the input field is a "Senden" button. At the bottom of the dialog, the Citrix logo is visible in a light blue color.

Du kommer bli uppmanad att upprepa den nya PIN-kod du valt. Klicka på Sänd-knappen när du fyllt i den.



I detta sista steg ska du ange hela din "Passcode". Skriv in din nya PIN-kod, direkt följt av (inga mellanslag) nästa Token-kod som visas i displayen. Klicka sedan på knappen Sänd.

Viktigt: Vänta att ange Token-kod tills du ser att displayen har uppdaterar koden.

Din PIN-kod till Token är nu ändrad.

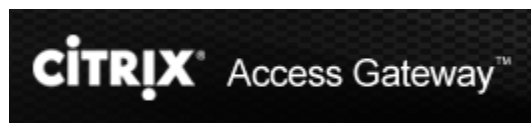
## **Byte av lösenord (Windows)**

Med jämna mellanrum kommer Windows be dig att byta lösenord. Vänligen följ stegen nedan för att byta lösenord via Remote Access System.

På websidan [www.htsit.net](http://www.htsit.net) hittar du nedanstående länk:

 **Sweden**

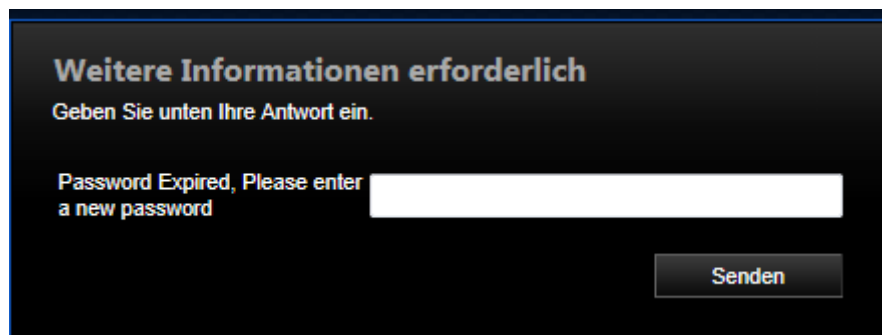
Klicka på den svenska flaggan för att komma till Citrix Access Gateway:  
(<https://accesse.htsit.net>)

A login dialog box with a dark background and a blue border. At the top left, it says "Willkommen" in white, followed by "Bitte melden Sie sich an." in a smaller white font. To the left of the input fields is a circular icon containing a white padlock. To the right of the icon are three white input fields labeled "Benutzername:", "Passwort:", and "PIN + Token" in white text. Below the input fields is a blue button with the white text "Anmelden".

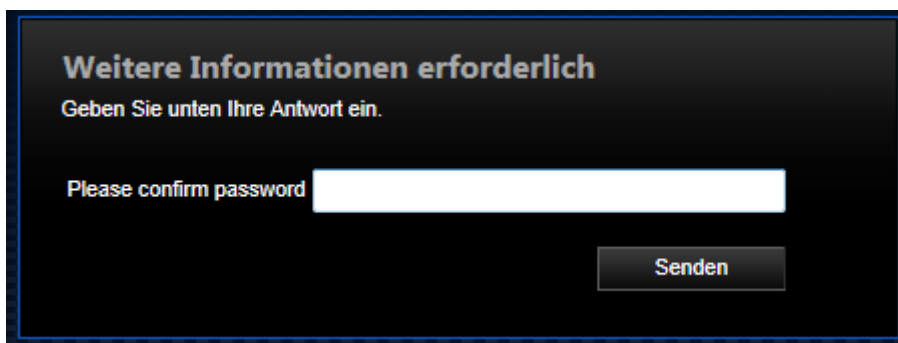
Ange ditt användarnamn och lösenord i de två första fälten i dialogrutan ovan.

I det tredje fältet anger du din Token-PIN, direkt följt av den aktiva kod som för tillfället visas på din Token-display.

Klicka sedan med muspekaren på Anmelden-knappen för att förflyttas till nästa steg.

A dialog box with a dark background and a blue border. At the top left, it says "Weitere Informationen erforderlich" in white, followed by "Geben Sie unten Ihre Antwort ein." in a smaller white font. Below this is the text "Password Expired, Please enter a new password" in white. To the right of this text is a white input field. At the bottom right is a blue button with the white text "Senden".

Här anger du det nya lösenord du vill ha. Klicka sedan på Enter eller Sänd-knappen.



Bekräfta ditt nya lösenord genom att skriva in det en gång till. Klicka sedan på Enter eller Sänd-knappen.

Om ditt nya lösenord inte når upp till minimikraven för CWS-bocos lösenordspolicy, eller om de två lösenorden du angav inte är exakt detsamma, kommer du dirigeras tillbaka till inloggningsskärmen nedan. Ett meddelande visas bredvid det röda krysset.



Om detta händer måste du repetera samtliga steg i instruktionen ovan.

Om du behöver få reda på aktuell lösenordspolicy, kontakta din lokala Helpdesk.