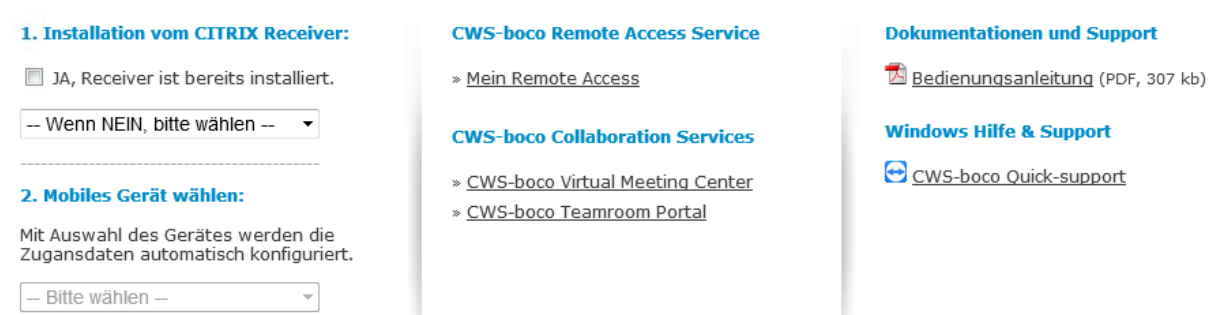


## Welche Funktionen auf dieser Webseite können wie genutzt werden?

Rechts oben auf der Seite kann die Sprache eingestellt werden.



Die Seite ist in drei Felder mit Hauptfunktionen aufgeteilt.

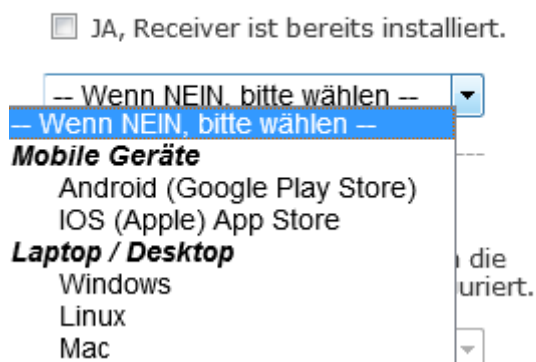


### Auf der linken Seite: Receiver Installation und Konfiguration

Installation des CITRIX Receivers:

Wenn sie ein neues Gerät erhalten haben oder der Citrix Receiver bei ihrem jetzigen Gerät noch nicht installiert ist, erhalten Sie hier eine entsprechende Unterstützung.

#### 1. Installation vom CITRIX Receiver:



Nach Ihrer Auswahl werden Sie zur entsprechenden Webseite zur Installation geleitet.

Bitte folgen Sie den dortigen Anweisungen zur Installation (Download/Installation/App Installation).

Wenn Sie die Citrix Receiver App auf Ihrem mobilem Gerät installiert haben, können Sie mittels dem Punkt „2. Mobile Device“ eine lauffähige Konfiguration laden.

Hierfür müssen Sie im oberen Teil angeben, dass der Receiver bereits installiert ist.



Bitte wählen Sie Ihr mobiles Gerät aus.

## 2. Mobile Device:

By selection of your mobile device all configurations will be done automatically.

- Please choose --
- Android
- IOS (Apple)

Durch die Auswahl wird automatisch die Receiver App auf Ihrem Gerät für den Zugriff auf die Citrix Umgebung in der Firma konfiguriert.

**Im mittleren Teil der Seite erhalten Sie die Remote Zugriffe.**

### CWS-boco Remote Access Service

» [My Remote Access](#)

Mit dem Link "Mein Remote Access" können Sie mit einem Browser von Ihrem Notebook oder PC auf die Citrix Programme in der Firma zugreifen.

**Im rechten Teil der Seite haben Sie Zugriff auf unterstützende Dokumentationen.**


Jedes Land wird für sich Dokumente einstellen und aktualisieren.

### Documentation and support

 [Instruction manual](#) (PDF, 307 kb)

Um remote Support vom CIS ServiceDesk zu erhalten müssen Sie nach Rücksprache den Bereich "Windows help & support" nutzen.

### Windows Hilfe & Support

 [CWS-boco Quick-support](#)