

CWS-boco Remote Access

Änderung vom PIN oder Windowskennwort

Änderung vom PIN

Zwei Möglichkeiten erfordern die Erneuerung der 4stelligen PIN Nummer.

1. Das System fordert einen neuen PIN selbständig an.
2. Sie fordern beim Helpdesk eine neue PIN an, weil die alte vergessen wurde oder nicht mehr sicher ist.

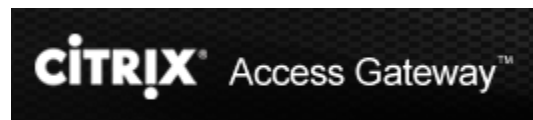
Wichtig: Um Ihren PIN für die Token-Anmeldung zu ändern muss zuvor vom IT-Helpdesk im ACE-Management der Punkt „New PIN mode“ aktiviert werden.

Auf der Website www.htsit.net finden Sie den folgenden Link:

CWS-boco Remote Access Service

» [Mein Remote Access](#)


Wenn Sie auf den folgenden Link klicken werden sie mit der Anmeldeseite vom Citrix Access Gateway verbunden: (<https://accessde.htsit.net>)

A screenshot of the Citrix Access Gateway login interface. The background is dark blue with a subtle grid pattern. At the top left, the word "Willkommen" is written in white, followed by "Bitte melden Sie sich an." Below this is a circular icon of a padlock. To the right of the icon are three white input fields labeled "Benutzername:", "Passwort:", and "PIN + Token". At the bottom right, there is a blue button with the text "Anmelden" in white.

Bitte geben Sie hier Ihren Windows Benutzernamen und Passwort ein.
Im dritten Feld wird der „alte“ PIN + der aktuelle TokenCode, den sie auf Ihrem Token-Display sehen, angegeben.

Als nächstes drücken Sie die Taste „Return“ oder klicken mit der Maus auf den Button „Anmelden“.

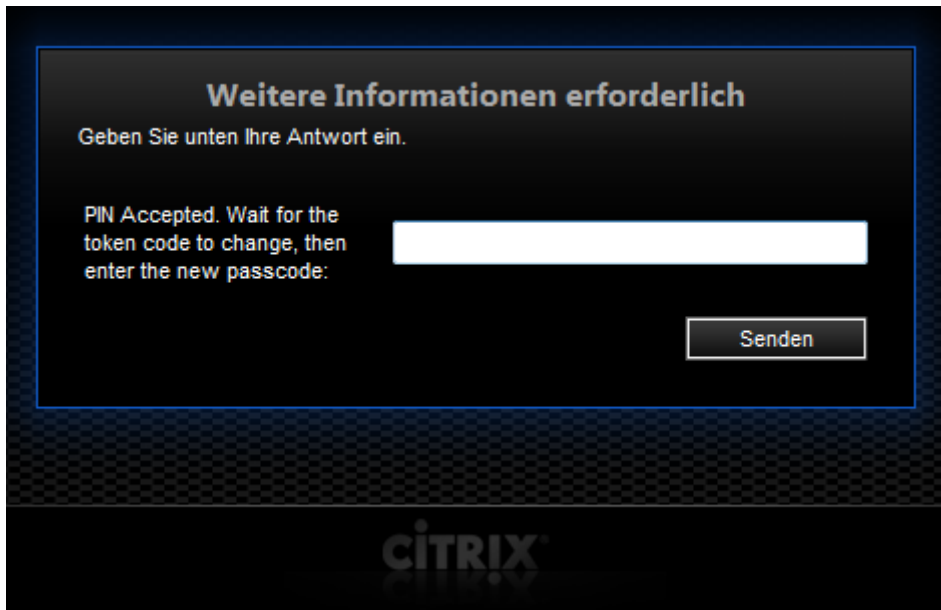
Sie werden nun auf die nächste Seite weitergeleitet.



Nun muss einmal der neue PIN angegeben werden (ohne TokenCode auf dem Display!) Nach dem Bestätigen mit „Return“ oder dem Mausklick auf „Senden“ erscheint eine Bestätigungsseite.



Hier wird der neue PIN erneut eingegeben und somit bestätigt.



Abschließend wird einmal der komplette „passcode“ verlangt.
Dazu wird der neue PIN + der nächste TokenCode von Ihrem Token-Display eingegeben.
Wichtig: Bitte warten Sie bis sich der Code auf dem Token-Display einmal erneuert hat.

Nun ist der PIN erfolgreich geändert.

Änderung vom Windowskennwort

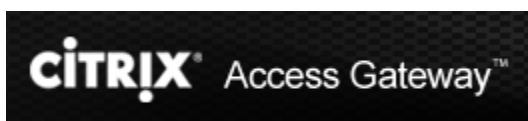
In regelmäßigen Abständen fordert das System die Änderung der Kennwörter.
Nachfolgend ist beschrieben, wie Sie die Kennwortänderung über das Remote Access System durchführen.

Auf der Website www.htsit.net finden Sie den bekannten Link:

CWS-boco Remote Access Service

» [Mein Remote Access](#)

Wenn Sie auf den folgenden Link klicken werden sie mit der Anmeldeseite vom Citrix Access Gateway verbunden: (<https://accessde.htsit.net>)



Willkommen
Bitte melden Sie sich an.



Benutzername:

Passwort:

PIN + Token

Bitte geben Sie hier Ihren Windows Benutzernamen und Passwort ein.
Im dritten Feld wird der PIN + der aktuelle TokenCode, den sie auf Ihrem Token-Display sehen, angegeben.

Als nächstes drücken Sie die Taste „Return“ oder klicken mit der Maus auf den Button „Anmelden“.

Sie werden nun auf die nächste Seite weitergeleitet.

Weitere Informationen erforderlich
Geben Sie unten Ihre Antwort ein.

Password Expired, Please enter a new password

Geben Sie in diesem Fenster ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie mit Return auf der Tastatur oder klicken Sie mit der Maus auf „senden“.

Danach erfolgt die zweite Passwortabfrage.

Weitere Informationen erforderlich
Geben Sie unten Ihre Antwort ein.

Please confirm password

Wiederholen Sie die Eingabe mit dem neuen Kennwort.

Wenn das Kennwort nicht der Passworrichtlinie entspricht oder die eingegebenen Kennwörter nicht identisch sind wird man zurück zur Anmeldung geleitet mit folgender Meldung:



The image shows a login interface with a dark background. At the top left, the word "Willkommen" is displayed in white, followed by the instruction "Bitte melden Sie sich an." Below this is a blue circular icon containing a white padlock. To the right of the icon are three white input fields labeled "Benutzername:", "Passwort:", and "PIN + Token:". A blue "Anmelden" button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, a red-bordered box contains a red "X" icon and the following text: "Die eingegebenen Anmeldeinformationen sind nicht richtig. Bitte versuchen Sie es noch einmal oder wenden Sie sich an Ihren Helpdesk bzw. Systemadministrator."

Bitte geben Sie dann Ihre Eingaben wie oben beschrieben nochmal ein mit korrekten Werten.

Nach erfolgreicher Eingabe werden Sie zu Ihren Programmen und Desktop geleitet.

Bei Fragen zur Ihrer aktuellen Passworrichtlinie sprechen Sie bitte unsrer Helpdesk an.